

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи с КПК «Финансовый навигатор»

Настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее по тексту – Соглашение) разработано Кооперативом (Кредитором) в форме оферты, адресованной Пайщикам, и является официальным предложением Кооператива (Кредитора) стать участником электронного взаимодействия в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме в целях осуществления правоотношений между Пайщиком и Кооперативом в связи с членством в Кооперативе, в том числе вступления в члены Кооператива, а также в целях получения финансовой взаимопомощи в Кооперативе, заключения, исполнения и прекращения обязательств по Договору займа, и/или оформления дистанционным способом иных финансовых услуг Кооператива.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и определения имеют следующие значения:

- 1) Кооператив или Кредитор** – Кредитный потребительский кооператив «Финансовый навигатор» (ИНН 9715497820, ОГРН 1247700734632, юридический адрес: 127543, г. Москва, вн.тер.г.Муниципальный округ Бибирево, ул. Корнейчука, д.27, помещ. 387А, зарегистрирован в реестре членов Ассоциации СРО «НОКК» за № 0479 от 15.01.2025 года).
- 2) Пайщик** – физическое лицо, старше 18 лет, являющееся действующим членом Кооператива (пайщик) или намеревающееся вступить в члены Кооператива (пайщики).
- 3) Заемщик** - действующий член Кооператива (пайщик), имеющий намерение заключить или заключивший с Кооперативом Договор займа.
- 4) «АСП»** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись Пайщика/Заемщика и графическое или электронное воспроизведение подписи Председателя правления Кооператива (Кредитора) или иного уполномоченного лица с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки (штамп электронной цифровой подписи), формируемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.
- 5) «Договор займа»** - договор потребительского займа, заключенный между Кредитором и Заёмщиком. Права и обязанности сторон, порядок заключения, исполнения и прекращения Договора займа регулируются Индивидуальными условиями договора займа и Общими условиями договора займа с Кооперативом.
- 6) «Зарегистрированный номер»** - номер мобильного телефона Пайщика/Заемщика, указанный и подтверждённый Пайщиком/Заемщиком в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.
- 7) «КЦ»** - Контактный центр – структурное подразделение Кооператива, которое обеспечивает бесперебойную работу с Пайщиками/Заемщиками, как с действующими по вопросам обслуживания, так и с новыми по вопросам членства и/или оформления Договора займа, при этом включает в себя несколько каналов связи с клиентами: телефонный звонок, Почта России, форма обратной связи на Сайте Кооператива и онлайн-чат.
- 8) «Личный кабинет»** - поддерживаемая Кооперативом (Кредитором) информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Пайщика/Заемщика, позволяющая Пайщику/Заемщику и Кооперативу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- 9) «Логин»** - символьное обозначение, самостоятельно указанное Пайщиком/Заемщиком в процессе Регистрации и используемое для идентификации Пайщика/Заемщика в целях доступа к Личному кабинету.
- 10) «Пароль»** - сохраняемое Пайщиком/Заемщиком в тайне от третьих лиц символьное обозначение, указанное Пайщиком/Заемщиком в процессе Регистрации или определенное им в последствии, и используемое для идентификации Пайщика/Заемщика в целях доступа к Личному кабинету.
- 11) «Профиль»** - учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Пайщика/Заемщика и содержащая персональные данные Пайщика/Заемщика, историю взаимодействия Пайщика/Заемщика и Кооператива (Кредитора), сведения о задолженности и совершенных платежах, а также иные относящиеся к Пайщику/Заемщику сведения. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

12) «Регистрация» - процесс заполнения Пайщиком/Заемщиком и направления Кооперативу (Кредитору) анкеты, заявления, а также копий документов Пайщика/Заёмщика, в результате которого происходит идентификация Пайщика/Заёмщика и создание его Профиля и Личного кабинета.

13) Сайт – официальный сайт Кооператива (Кредитора) в информационно-коммуникационной сети «Интернет» <https://navifin.ru/>.

14) «Сервис» - сервис, позволяющий Пайщикам/Заемщикам в режиме реального времени осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме с Кооперативом (Кредитором) в части членства в Кооперативе, а также заключать, изменять и расторгать Договор займа или иных услуг (при наличии).

15) «Система» - совокупность программных средств, используемых Кооперативом (Кредитором) в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Пайщиком/Заёмщиком и Кооперативом (Кредитором), а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Пайщиками/Заёмщиками на Сайте и КЦ.

16) «СМС-код» - предоставляемый Пайщику/Заёмщику посредством СМС-сообщения (SMS) на Зарегистрированный номер уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Пайщиком/Заёмщиком при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кооперативом (Кредитором).

17) «Соглашение» - настоящее Соглашение об использовании АСП.

18) «Средства идентификации» - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Пайщика/Заёмщика в процессе использования Сайта.

19) «Стороны» - Пайщик/Заемщик и Кооператив (Кредитор).

2. Предмет Соглашения.

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Пайщика/Заёмщика в процессе использования Сайта или КЦ для обмена электронными документами между Сторонами в части осуществления членства Пайщика в Кооперативе, в том числе вступления в члены/исключения из членов Кооператива, заключения, изменения, исполнения или расторжения Договора займа и/или иных услуг Кооператива. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

2.2. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения одного из следующих действий:
- проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, в поле «Соглашение заверение для компаний партнеров» на сайте в сети Интернет, принадлежащему третьему лицу – партнеру Кооператива (Кредитора);

- осуществляя дальнейшие действия по направлению в электронной форме анкет, заявлений о членстве в Кооперативе, заключению Договора займа Пайщик/Заемщик, в том числе посредством подписания названных документов с помощью АСП, Пайщик/Заемщик безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пайщик/Заемщик принимает условия настоящего Соглашения только в полном объеме без изъятий и исключений.

2.3. Пайщик/ Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта, сайта в сети Интернет, принадлежащего третьему лицу – партнеру Кооператива (Кредитора), для осуществления дистанционного взаимодействия в электронной форме с Кооперативом (Кредитором) в части членства в Кооперативе, а также заключать, изменять и расторгать Договор займа и/или взаимодействовать дистанционным способом по использованию иных финансовых услуг.

2.4. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Кооператив (Кредитор) предоставляет Пайщику/Заёмщику ключи электронной подписи путем направления СМС – кода на Зарегистрированный номер, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.5. После присоединения Пайщика/Заемщика к настоящему Соглашению Кооператив (Кредитор) посредством Личного кабинета в режиме реального времени предоставляет возможность получить Пайщику/Заемщику информацию о размере имеющейся задолженности по договорам займа и внесенных платежах, копии договоров займа, в том числе исполненных, справки, а также персональные предложения о заключении новых договоров займа на специальных условиях. Кооператив (Кредитор) вне зависимости от использования Личного кабинета Пайщиком/Заемщиком ежемесячно направляет ему в Личный кабинет либо на адрес электронной почты информацию о состоянии взаимоотношений и взаиморасчетов с Кредитором (Кооперативом).

2.6. Присоединение Пайщика/Заемщика к настоящему Соглашению не влечет для него возникновения

каких-либо денежных обязательств.

3. Использование АСП.

3.1. Руководствуясь положениями п. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все электронные документы (анкеты, заявления, индивидуальные условия, дополнительные соглашения, заявление об акцепте оферты об оказании услуг и другие), соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Пайщика/Заемщика.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Пайщика/Заемщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен АСП, соответствующий направленному Системой Пайщику/Заемщику на Зарегистрированный номер СМС-код, а также дата и время подписания документа.

3.3. СМС-код предоставляется Пайщику/Заемщику Кооперативом (Кредитором) путем направления СМС-сообщения, содержащего СМС-код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер и таким образом считается предоставленным лично Пайщику/Заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. Предоставленный Пайщику/Заемщику СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении запроса Пайщика/Заемщика, направленного Кооперативу (Кредитору) посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта или КЦ или через представителя Кооператива (Кредитора). При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пайщик/Заемщик должен получить запросить новый СМС-код.

3.5. Стороны договорились, что электронный документ, подписанный АСП Пайщика/Заемщика, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пайщика/Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Пайщика/Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

4. Правила проверки электронной подписи.

4.1. Факт подписания электронного документа Пайщиком/Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1 СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.2 информации о предоставлении СМС-кода, определенному Пайщику/Заемщику, хранящейся в Системе;

4.1.3 технических данных об активности Пайщика/Заемщика в ходе использования Сайта и КЦ, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кооператив (Кредитор) осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов (log)) активности Пайщика/Заемщика позволяет Сторонам достоверно определить каким Пайщиком/Заемщиком и в какое время был сформирован, подписан и отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Пайщика/Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Пайщика/Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Кооператив (Кредитор) имеет право запросить дополнительную информацию о Пайщике/Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Кооператив (Кредитор) оставляет за собой право отказать Пайщику/Заемщику в использовании Личного кабинета на Сайте, Мобильном приложении.

5. Конфиденциальность и защита информации.

5.1. Пайщик/Заёмщик обязан:

5.1.1 не разглашать информацию о средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде, полученном Пайщиком/Заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры,

необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2 не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. незамедлительно сообщать Кооперативу (Кредитору) о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1. - 5.1.2., а также о возникновении у Пайщика/Заемщика подозрений в нарушении их секретности, или об утрате Пайщиком/Заемщиком контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения по форме обратной связи на Сайте Кооператива (Кредитора), которое должно содержать имя, фамилию и отчество Заёмщика, дату рождения и его паспортные данные;

- путем обращения в КЦ по телефонному номеру 8(499)503-64-48 (при обращении по телефону Пайщик/Заемщик должен назвать имя, фамилию и отчество, дату рождения, паспортные данные и номер договора займа).

5.2. Пайщик/Заемщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1 - 5.1.3. Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.2. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде Пайщика/Заемщика. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле, закрепленных за Заёмщиком, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Кооператива (Кредитора) в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Кооперативе (Кредиторе).

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Заключительные положения.

7.1. Соглашение действует 1(Один) год со дня принятия Пайщика/Заемщика на обслуживание, вступления в члены Кооператива (пайщика). В случае если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону в срок не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Соглашения о своем намерении прекратить взаимоотношения в рамках настоящего Соглашения в одностороннем порядке, действие Соглашения считается продленным на следующий календарный год. Количество продлений срока действия Соглашения не ограничивается.

7.2. Взаимоотношения Сторон в рамках Соглашения могут быть прекращены досрочно в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в следующем порядке:

- 1) В случае прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения по инициативе Кооператива (Кредитора), которое уведомляет Пайщика/Заемщика не позднее 3 (трех) календарных дней до момента предполагаемого прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения посредством размещения уведомления в Личном кабинете, оформление Договора займа, его изменение или исполнение с использованием Личного кабинета невозможно с даты и времени, указанных в уведомлении.

- 2) В случае прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения по инициативе Пайщика/Заемщика, который предоставляет Кооперативу (Кредитору) письменное заявление о прекращении взаимоотношений в рамках Соглашения по форме, согласно Приложению №1 к настоящему Соглашению, взаимоотношения с Пайщиком/Заемщиком считаются прекращенными в рамках Соглашения с даты получения Кооперативом (Кредитором) такого заявления.

7.3. При наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ

«О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и соответствующими внутренними документами Кооператива (Кредитора), Кооператив (Кредитор) вправе в одностороннем порядке отказывать в осуществлении

некоторых операций, предусмотренных настоящим Соглашением, либо полностью и незамедлительно прекращать взаимоотношения Сторон в рамках настоящего Соглашения.

7.4. В целях соблюдения мер безопасности и минимизации рисков по работе через любой способ взаимодействия Кооператив (Кредитор) вправе ограничить использование любого способа взаимодействия. Соответствующая информация предоставляется Пайщикам/Заемщикам любым не запрещенным способом на любой стадии заключения Договора займа/продлонгации Договора займа.

7.5. Кооператив (Кредитор) вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Пайщика/Заемщика посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте за 10 (десять) дней до даты вступления ее в силу. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Пайщик/Заемщик обязан известить Кооператив (Кредитора) об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Кооперативу одним из способов, перечисленных в п. 5.1.3. настоящего Соглашения.

Председателю правления
КПК «Финансовый навигатор»

ЗАЯВЛЕНИЕ

О прекращении взаимоотношений в рамках Соглашения об использовании аналога
собственноручной подписи с КПК «Финансовый навигатор» (далее по тексту – Соглашение)

Я, _____, паспорт серия _____ номер _____,
выдан _____, код подразделения _____, адрес по месту
регистрации _____, адрес фактического места
жительства (почтовый) _____, номер
мобильного телефона (основной) _____, уведомляю КПК
«Финансовый навигатор» (далее – Кооператив) о прекращении взаимоотношений в рамках
Соглашения с Кооперативом, к которому я ранее был присоединен в соответствии с условиями
вышеуказанного Соглашения. Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю свою
информированность с тем, что:

- мне будет недоступен способ взаимодействия с Кооперативом посредством Личного кабинета
и Контактного центра,
- взаимоотношения с Кооперативом в рамках вышеуказанного Соглашения прекращаются с даты
получения Кооперативом настоящего заявления.

Подпись

(ФИО)

Дата