

УТВЕРЖДЕНО

Правлением КПК «Финансовый навигатор»

Протокол № 01/12/24 от 01.12.2024

Вступает в силу с 01.12.2024

Политика

ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

КПК «ФИНАНСОВЫЙ НАВИГАТОР»

Версия 1.0

**г. Москва
2024**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) определяет основные цели, принципы, условия обработки и защиты персональных данных в КПК «Финансовый навигатор» (далее по тексту – Кооператив).
- 1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика распространяется на все подразделения и всех работников (сотрудников) Кооператива, участвующих в процессе обработки персональных данных.
- 1.4. Срок действия настоящей Политики не ограничен.
- 1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения в соответствии с установленным в Кооперативе порядком.
- 1.6. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Кооперативе, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки персональных данных в Кооперативе.
- 1.7. Настоящая Политика является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц путем опубликования в сети Интернет на официальном сайте Кооперативе.
- 1.8. Кооператив является оператором по обработке персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике в соответствии с законодательством РФ о персональных данных используются следующие термины и определения.

Заявитель	Физическое/юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также государственные органы, обратившиеся в Кооператив по вопросам, связанным с обработкой Кооперативом персональных данных.
Кандидат (соискатель)	Физическое лицо, предоставившее в Кооператив резюме на соискание вакантной должности.
Пайщик	Физическое лицо, намеревающееся вступить в члены (пайщики) Кооператива, либо изъявившее письменно желание вступить в члены (пайщики) Кооператива, либо являющееся членом (пайщиком) Кооператива, находящееся на обслуживании в Кооперативе, пользующееся услугами Кооператива или намеревающееся воспользоваться услугами Кооператива, либо исключенное из состава членов (пайщиков) Кооператива, а также лица, являющиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации представителями Пайщика.
Контрагент	Любое российское юридическое или физическое лицо, с которым Кооператив вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, не противоречащее действующему законодательству, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

	предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
Родственники сотрудника	Физические лица, находящиеся в родственных отношениях с сотрудником: супруг (супруга), родители, дети, братья, сестры, усыновители и усыновленные.
Сотрудник	Физическое лицо, которое вступило в трудовые отношения с Кооперативом.
Пользователи вэб-сайта	Посетители (пользователи) вэб-сайта Кооператива https://navifin.ru/ , приложений и иных информационных ресурсов Кооператива;

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Кооператив осуществляет обработку персональных данных субъектов в целях, общее определение которых приведено в таблице ниже. При этом конкретные цели обработки прямо устанавливаются в согласии на обработку персональных данных, которое дает субъект.

Субъекты персональных данных	Цели обработки персональных данных
Кандидаты (соискатели)	<ul style="list-style-type: none"> Рассмотрение резюме и отбор кандидатов (соискателей) на вакантную должность для дальнейшего трудоустройства; рассмотрение кандидатуры, в том числе оценки профессиональных, деловых и личностных качеств и проверки на благонадежность в качестве кандидата на вакантные должности и/или работы в Кооперативе.
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Заключение, изменение, сопровождение, расторжение трудовых договоров, исполнение обязательств, предусмотренных трудовыми договорами и законодательством РФ; организация деловых поездок (командировок); оформление страховых полисов (ДМС, страхование от несчастных случаев и болезней); содействие в оформлении банковских карт (в рамках «зарплатного проекта»); содействие сотрудникам в обучении и продвижении в Кооперативе (карьерный рост, внутренние перемещения и пр.); информационное обеспечение (ведение внутренних справочников); обеспечение корпоративной мобильной связью; оформление доверенностей.
Родственники сотрудников	<p>Выполнение требований законодательства РФ, предъявляемых в силу заключенных трудовых договоров, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> ведение личных карточек сотрудников по форме Т-2;

	<ul style="list-style-type: none"> • выполнение требований законодательства о социальном страховании, предоставление компенсаций и льгот; • получение алиментов, социальных выплат пособий, обеспечение соответствующих страховых выплат при наступлении страхового события в результате несчастного случая при назначении таких родственников выгодоприобретателем.
Уволенные сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение требований законодательства РФ, предъявляемых в силу заключенных трудовых договоров; • выполнение требований к обработке персональных данных в рамках бухгалтерского и налогового учета.
Пайщики	<ul style="list-style-type: none"> • Рассмотрение заявлений о вступлении в члены (пайщики) Кооператива/исключении из членов (пайщиков) Кооператива; • проверка Пайщика на принадлежность социальному принципу объединения Кооператива; • исполнение Пайщиком прав и обязанностей члена Кооператива; • заключение, изменение, расторжение договоров, выполнение обязательств по заключенным договорам, а также выполнение соответствующих требований, предусмотренных законодательством РФ; • рассмотрение заявок Пайщиков на получение продуктов и услуг Кооператива; • сопровождение продуктов и услуг, предоставляемых Кооперативом на основании заключенных договоров с Пайщиком; • проверка на благонадежность, выявление случаев мошенничества, хищения денежных средств и иных противоправных действий, предотвращение таких действий; • осуществление действий по возврату просроченной задолженности Пайщиками (в т.ч. исключенными из числа членов Кооператива) перед Кооперативом (при наличии); • проведение оплаты Пайщиками взносов, предусмотренных Уставом Кооператива, а также иных расчетов с Кооперативом; • осуществление связи с Пайщиками, в т.ч. информирование о продуктах/услугах Кооператива;
Контрагенты	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение, изменение, расторжение договоров, выполнение обязательств по заключенным договорам, а также выполнение соответствующих требований, предусмотренных законодательством РФ;
Пользователи веб-сайта	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ эффективности веб-сайта https://navifin.ru/; • регистрация, идентификация и персонализация пользователей веб-сайта https://navifin.ru/, приложений и иных информационных ресурсов Кооператива; • сбор данных о местоположении пользователей, IP-адресов, историй регистраций и отчетов о регистрации сетевых событий; • сбор информации о потребителях продуктов/услуг Кооператива, мнении посетителей веб-сайта о продуктах/услугах Кооператива, в частности о качестве; • осуществление связи с пользователями, в т.ч. информирование о продуктах/услугах Кооператива.

3.2. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения для

каждой цели обработки персональных данных определяются в Положении по обработке персональных данных КПК «Финансовый навигатор».

4. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

4.1. Настоящая Политика разработана с учетом требований следующих законодательных, нормативных, нормативно-правовых и иных документов:

- Федеральный закон от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";
- Федеральный закон от 21.07.1997 № 118-ФЗ «О судебных приставах»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Положение Банка России от 12.12.2014 N 444-П (ред. от 28.06.2024) "Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- Трудовой кодекс РФ;
- другие нормативные акты.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В процессе обработки персональных данных Кооператив руководствуется следующими основными принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законном и справедливом основании;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- неполные или неточные персональные данные уточняются или удаляются;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей их обработки;
- в случае утраты необходимости достижения целей обработки обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются.

6. ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные в Кооперативе получают непосредственно от субъекта персональных данных или его представителя, за исключением случаев, указанных в п. 6.2 настоящей Политики, путем:

- заполнения утвержденных форм документов;
- заполнения утвержденных форм веб-заявок;
- копирования оригиналов документов;
- получения оригиналов документов;
- внесения полученных персональных данных в учетные формы документов и информационные системы персональных данных.

6.2. В случаях, установленных законодательством РФ, персональные данные могут быть получены Кооперативом от третьих лиц, в том числе и от государственных органов.

6.3. Кооператив берет согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных, которое содержится в утвержденных формах документов Кооператива, в качестве отдельного согласия или в установленных формах для систем переводов денежных средств (в любом случае в форме, позволяющей подтвердить факт его получения).

6.4. Согласие на обработку персональных данных субъектов персональных данных Кооператив вправе не получать в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Кооператив функций, полномочий и обязанностей (при наличии данного обстоятельства);
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.5. Кооператив может поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре определяются: перечень персональных данных, перечень действий с персональными данными, цели их обработки, требования по обеспечению конфиденциальности персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и частью 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Кооператива в течение срока действия договора, в том числе до обработки персональных данных, представлять документы и иную информацию по обеспечению конфиденциальности персональных данных, требования к защите персональных данных, включая требование об уведомлении Кооператива о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.6. Субъект персональных данных может отозвать согласие на обработку своих персональных данных, написав в Кооператив соответствующее заявление.

6.7. В случае если цель обработки персональных данных субъектов персональных данных на материальных носителях и в информационных системах Кооператива достигнута, то персональные данные уничтожаются.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Защита персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных и на бумажных носителях информации, обеспечивается системой информационной безопасности Кооператива.

7.2. Система информационной безопасности Кооператива реализует следующий набор защитных мер:

- антивирусная защита информационных систем персональных данных;
- идентификация, аутентификация и авторизация сотрудников в информационных системах персональных данных;
- управление логическим и физическим доступом к информационным системам персональных данных;
- управление средствами криптографической защиты и их ключевыми системами;
- контроль целостности применяемого программного обеспечения;
- контроль использования сети Интернет и корпоративной электронной почты;
- безопасное межсетевое взаимодействие информационных систем персональных данных;
- регистрация и мониторинг событий информационной безопасности;
- резервное копирование баз данных, информационных систем персональных данных.

7.3. Система обеспечения информационной безопасности Кооператива строится с учетом требований законодательства РФ и стандартов информационной безопасности.

8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных или его законный представитель имеет право на получение в Кооперативе следующей информации об обработке его персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных Кооперативом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Кооперативом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Кооператива, сведения о лицах (за исключением сотрудников Кооператива), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Кооперативом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Кооператива, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- информация о способах исполнения Кооперативом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

8.2. Кооператив предоставит субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или мотивированный отказ в предоставлении такой информации, а также возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его

представителя, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней в случае направления Кооперативом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.3. Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;
- серию, номер, а также дату и наименование органа, выдавшего основной документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных и его представителя;
- номер и дату доверенности, выданной субъектом персональных данных его представителю, необходимой для осуществления законных прав и интересов субъекта персональных данных;
- номер и дату заключения договора/договоров с Кооперативом, либо номер свидетельства Пайщика Кооператива, если отсутствует заключенный договор, либо сведения, иным образом подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Кооперативом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя;
- обоснование повторно направленного запроса до истечения тридцати дней с момента отправки первичного запроса.

В случае если запрос оформляется представителем субъекта персональных данных, к запросу должен быть приложен оригинал или надлежащим образом заверенная копия доверенности представителя.

8.4. В случае если сведения, указанные в п. 8.1 настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных имеет право отправить повторный запрос по истечении тридцати дней с момента первоначального обращения или отправки первоначального запроса, за исключением случая, когда запрашиваемая субъектом персональных данных или его законным представителем информация не была предоставлена ему в полном объеме.

8.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.6. Субъект персональных данных или его законный представитель может требовать от Кооператива изменения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неактуальными, неполными, неточными или уничтожения его персональных данных, если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.7. В случае выявления неправомерной обработки при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по их запросу, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Кооператив осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Кооператива) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по их запросу, либо по запросу уполномоченного органа по защите

прав субъектов персональных данных Кооператив осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Кооператива) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Кооператива на основании сведений, предоставленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Кооператива) в течение семи рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снимает блокировку персональных данных.

Кооператив обязан уничтожить персональные данные субъекта персональных данных в течение семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели.

8.8. По результатам внесенных изменений и/или уничтожения персональных данных субъекта персональных данных Кооператив уведомляет субъекта персональных данных или его законного представителя о факте уничтожения и/или внесения изменений в его персональные данные в порядке, установленном внутренними документами Кооператива, а также принимает меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

9. КОНТРОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В целях гарантии надлежащего исполнения Кооператива своих обязанностей, установленных законодательством РФ о персональных данных, Кооперативом назначено лицо, ответственное за организацию процесса обработки персональных данных.

9.2. Общее руководство процессом организации обработки и защиты персональных данных осуществляет Председатель Правления Кооператива.

9.3. Сотрудники Кооператива, участвующие в процессе обработки персональных данных, несут ответственность за несоблюдение требований настоящей Политики.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика подлежит своевременному пересмотру ее пригодности, приемлемости, эффективности, в том числе в случае и с учетом изменений действующего законодательства Российской Федерации, не реже чем один раз в три года.