

ФИНАНСОВЫЙ

НАВИГАТОР

Приложение №3 к Протоколу № 00010 от 01.02.2025 г.
заседания Правления КПК «Финансовый навигатор»

ПАМЯТКА ПАЙЩИКА КПК «ФИНАНСОВЫЙ НАВИГАТОР»

(ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, О ЧЛЕНСТВЕ В КООПЕРАТИВЕ И РАЗМЕЩЕНИИ В КООПЕРАТИВЕ ЛИЧНЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ)

Уважаемый пайщик.

Прежде чем воспользоваться услугой фонда финансовой взаимопомощи КПК «Финансовый навигатор» (далее - Кооператив), предлагаем Вам детально ознакомиться с условиями предоставления, использования и возврата потребительского займа в Кооперативе, а также информацией о членстве в Кооперативе и размещении в Кооперативе личных сбережений.

1. Общая информация о Кооперативе	
Полное и сокращённое наименование Кооператива	Кредитный потребительский кооператив «Финансовый навигатор» (КПК «Финансовый навигатор»)
ИНН / КПП	9715497820 / 771501001
ОГРН и дата его присвоения	1247700734632 от 11.11.2024
Адрес юридического лица (местонахождение)	127543, г. Москва, вн.тер.г.Муниципальный округ Бибирево, ул. Корнейчука, д.27, помещ. 387А
Контактный телефон	8-800-000-00-00 (с 9.00 до 21.00 по МСК)
Официальный сайт	https://navifin.ru/
Председатель правления (единоличный исполнительный орган)	Скворцов Сергей Федорович, с 15.11.2024 г.
Членство в СРО	Кооператив является членом Ассоциации Саморегулируемой организации «Национальное объединение кредитных кооперативов» (Ассоциации СРО «НОКК») и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в Ассоциации СРО «НОКК» за номером 0479 от 15.01.2024 г. Ассоциация СРО «НОКК» расположена по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7; конт.тел.: 8 (84457) 2-09-25; e-mail: yr@npnokk.ru . Реестр членов СРО по ссылке: https://nokkunion.ru/index.php/deyatelnost-sro/reestr-chlenov-sro .
2. Информация о членстве в Кооперативе	
Для вступления в Кооператив Вы должны быть гражданином Российской Федерации, достичь 18-тилетнего возраста, ознакомиться с Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива, подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в члены Кооператива и внести обязательный паевой взнос в размере, установленном Уставом Кооператива. Членами Кооператива могут стать только члены Хакасской региональной общественной организации общества защиты прав потребителей «Правозащитный центр», ОГРН 1111900000167. Члены Кооператива несут права и обязанности, в том числе по внесению обязательного паевого взноса и членских взносов, предусмотренные Уставом и внутренними нормативными документами Кооператива. Устав и Положения Кооператива, обязательные к ознакомлению перед вступлением в Кооператив, размещены в открытом доступе на официальном сайте Кооператива https://navifin.ru/ , а также в офисе Кооператива.	
3. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа	

3.1. Обязательные требования к заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа Предоставление потребительского займа в Кооперативе допускается только членам Кооператива (пайщикам). Документы, необходимые для рассмотрения заявления на выдачу потребительского займа: паспорт гражданина Российской Федерации. По решению Комитета по займам (при отсутствии Комитета по займам с численностью членов Кооператива до 1 000, решение о предоставлении займа принимает Правление Кооператива) у заемщика могут быть запрошены дополнительные документы, необходимые для принятия решения о выдаче займа: страховое свидетельство государственного пенсионного страхования; пенсионное удостоверение или справку, подтверждающую статус пенсионера; водительское удостоверение; свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе; заграничный паспорт; военный билет.
3.2. Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, процентные ставки, сроки возврата займов. Потребительские займы Кооператив предоставляет в рублях. Кооператив предоставляет потребительские займы на следующих условиях: -----
3.3. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения. Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа.
3.4. Способы предоставления займов, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа. Перечисление займа на банковский счет клиента, открытый для расчетов с использованием банковской карты. Перечисление займа на банковский счет, в том числе третьего лица в целях приобретения Заёмщиком товаров (оказания услуг, выполнения работ в интересах Заёмщика). Направление в счет частичного погашения задолженности по действующему неисполненному Договору займа.
3.5. Виды и суммы иных платежей по договору займа Не применимо.
3.6. Диапазоны значений полной стоимости займов (в процентах %). Займы с единовременным погашением: от 5,000% до 000,000 %. Займы с постепенным погашением: от 5,000% до 000,000 %
3.7. Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу. Займы с единовременным погашением: в срок, указанный в договоре. Займы с постепенным погашением: 1 раз в 2 недели.
3.8. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа. Способы исполнения Заёмщиком денежных обязательств по Договору займа: с помощью перевода денежных средств со счета банковской карты на сайте https://navifin.ru/; с помощью банковского перевода. Бесплатные способы исполнения Заёмщиком обязательств по Договору: -----
3.9. Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения займа. 5 календарных дней с даты подписания заявления на предоставление потребительского займа. В случае получения суммы займа, в том числе путем зачисления на банковский счет или банковскую карту, или перечисления суммы займа на банковский счет третьего лица в целях приобретения заемщиком товара (услуги), вне зависимости от истечения вышеуказанного срока договор займа считается заключенным, а клиент лишается возможности отказаться от получения займа.
3.10. Способы обеспечения исполнения обязательств Не применимо
3.11. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены. Займы с постепенным погашением: в случае нарушения заёмщиком срока внесения какого-либо платежа, указанного в Графике платежей, Кредитор вправе начислить заёмщику неустойку (штраф) в размере 0,1 процента от суммы не погашенной части основного долга за каждый день нарушения обязательств. Проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору займа не начисляются. Займы с единовременным погашением: в случае нарушения Заёмщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислить Заёмщику неустойку (штраф) в размере 20 процентов годовых от суммы непогашенной части основного долга. Проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору займа начисляются.

3.12. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них. Не применимо
3.13. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем Не применимо
3.14. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа. Не применимо
3.15. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа. Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам при заключении договора займа.
3.16. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа). Не применимо
3.17. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику. В случае проживания Заёмщика на территории города федерального значения Москва спор по иску Кооператива к Заёмщику рассматривается Бутырским районным судом г. Москвы или мировым судьей судебного участка № 158 г. Москвы в зависимости от требований подсудности. При проживании Заёмщика на территории иного субъекта Российской Федерации споры рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством.
3.18. Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату. Не применимо
3.19. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить. Любое физическое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в настоящей Памятке пайщика, индивидуальных и общих условий договора займа, и иных документах Кооператива, в том числе регулирующих членство в Кооперативе, порядок предоставления займов членам Кооператива, размещения личных сбережений в Кооперативе, вправе письменно обратиться в Кооператив. Кооператив предоставит ответ на запрос в срок не более 15 рабочих дней.
3.20. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности. При осуществлении Кооперативом процедуры взыскания просроченной задолженности, Кооператив обязан соблюдать права заемщика (должника), установленные Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». В случае нарушения Кооперативом прав должника, заемщик вправе обратиться к Финансовому уполномоченному, в Банк России, в саморегулируемую организацию, членом которой является Кооператив, в ФССП России, или в суд с соответствующим заявлением. До того, как обратиться в суд, Кооператив будет предпринимать действия по досудебному взысканию задолженности путем направления должнику смссообщений, писем и осуществления телефонных звонков. В целях недоведения спора до суда и погашения задолженности в досудебном порядке рекомендуется своевременно сообщать Кооперативу об изменении контактной информации заемщика для того, чтобы у Кооператива была реальная возможность предложить заемщику условия по приемлемому досудебному погашению задолженности. Кроме того, заемщик вправе самостоятельно обратиться в Кооператив с предложением таких условий.
3.21. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и Финансовому уполномоченному. Заемщик вправе направить свое письменное обращение: - в КПК «Финансовый навигатор» по адресу: 127543, г. Москва, вн.тер.г.Муниципальный округ Бибирево, ул. Корнейчука, д.27, помещ. 387А; по форме обратной связи на сайте КПК «Финансовый навигатор»: https://navifin.ru/ - в Ассоциацию СРО «НОКК» по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7; конт.тел.: 8 (84457) 2-09-25; по электронной почте: yr@npnokk.ru. - в Банк России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: https://www.cbr.ru/Reception; по тел. 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30- 00, 300. - Финансовому уполномоченному по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3; по форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru, по тел. 8 (800) 200-00-10

3.22. <i>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).</i> Заемщик в целях досудебного урегулирования спора вправе обратиться в Кооператив. Заемщик вправе защищать свои права всеми предусмотренными законом способами.
3.23. <i>Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа</i> При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа сумма расходов заемщика по исполнению договора займа увеличится за счет процентов за пользование займом, начисляемых на больший остаток основного долга, а также за счет начисляемой неустойки. Кроме того, при обращении Кооператива в суд сумма расходов заемщика увеличится на размер государственной пошлины, почтовых и представительских расходов.
4. Информация, необходимая потенциальному Заемщику для принятия решения о заключении договора займа
Потенциальному Заемщику до подачи заявления о предоставлении потребительского займа необходимо осознавать следующие обстоятельства: 1. До принятия решения о заключении договора потребительского займа надлежит внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: • соразмерность имеющейся долговой нагрузки с текущим финансовым положением; • предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов). 2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий договора займа. 3. При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа Кооператив (Кредитор) начислит неустойку в размере, установленном договором, в связи с чем суммы расходов Заёмщика увеличатся по сравнению с ожидаемой суммой расходов. 4. Сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа. 5. Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логин и пароль от личного кабинета, СМС-код, полученный Заёмщиком в целях подписания договора займа и иных документов, и др.) с целью осуществления финансовых операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по совершению в отношении него мошеннических действий. 6. Заемщик должен незамедлительно сообщать Кооперативу (Кредитору) о нарушении секретности защищаемой информации, а также о возникновении у Заёмщика подозрений в нарушении секретности, одним из следующих способов: - путем направления электронного сообщения на адрес обратной связи https:// navifin.ru /contacts/ соответствующего сообщения, которое должно содержать имя, фамилию и отчество Заёмщика, дату рождения и его паспортные данные; - путем обращения в КЦ по номеру телефона 8-800-000-00-00 (при обращении по телефону Заёмщик должен назвать имя, фамилию и отчество, дату рождения, паспортные данные и номер договора займа).