

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА с КПК «Финансовый навигатор» (действуют с 03.03.2025 г.)**

### **Статья 1. Термины и определения, используемые в Договоре займа:**

**Кооператив или Кредитор** – Кредитный потребительский кооператив «Финансовый навигатор» (ИНН 9715497820, ОГРН 1247700734632, юридический адрес: 127543, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бибирево, ул. Корнейчука, д.27, помещ. 387А, зарегистрирован в реестре членов Ассоциации СРО «НОКК» за № 0479 от 15.01.2025 года).

**Пайщик или Заемщик** – действующий член Кооператива (пайщик), имеющий намерение заключить или заключивший с Кооперативом Договор займа.

**Стороны или Стороны Договора займа** – Кооператив (Кредитор) и Пайщик (Заемщик), соответственно.

**Договор займа** – договор потребительского займа, заключенный между Кредитором и Пайщиком (Заёмщиком). Права и обязанности сторон, порядок заключения, исполнения и прекращения Договора займа регулируются Индивидуальными условиями договора займа и Общими условиями договора займа с КПК «Финансовый навигатор».

**Индивидуальные условия договора займа** - документ по форме, утвержденной Кредитором, с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, подписываемый Пайщиком и Кооперативом, содержащий существенные условия Договора займа.

**Общие условия договора потребительского займа с КПК «Финансовый навигатор»** - документ, принятый Кредитором для многократного использования, являющийся неотъемлемой частью Договора займа и регулирующий права и обязанности сторон Договора займа.

**График платежей** – информация о суммах и датах платежей Пайщика по Договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

**Анкета пайщика, Заявление о предоставлении потребительского займа** (далее в совокупности – Анкета-Заявление) – документы по форме, утвержденной Кооперативом, содержащие персональные данные, а также волеизъявления Пайщика, в том числе о заключении Договора займа, подписываемые Заемщиком в целях заключения Договора займа.

**Заём или Сумма займа** - денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Кооперативом Пайщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Аналог собственноручной подписи** (далее - АСП) - (1) Электронная подпись Пайщика и (2) графическое или электронное воспроизведение подписи Председателя Правления Кооператива или иного уполномоченного представителя Кредитора с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки (штамп усиленной квалифицированной электронной подписи).

**Электронная подпись Пайщика** - простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме (одноразовый пароль), необходимая для совершения действий по заключению Договора займа, используемая в порядке, установленном Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

**Сайт Кооператива** – сайт Кооператива в информационно-коммуникационной сети «Интернет» <https://navifin.ru/>.

**Личный кабинет** - поддерживаемая Кооперативом информационная подсистема Сайта Кооператива, представляющая собой личную страницу Пайщика, позволяющая Пайщику и Кооперативу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме и доступ к которой осуществляется с использованием уникальных аутентификационных данных Пайщика (логин и пароль).

## **Статья 2. Общие положения.**

2.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – ОУ) с Кооперативом вместе с Индивидуальными условиями договора потребительского займа (далее – ИУ) регулируют отношения, возникающие между Кооперативом и Заемщиком в связи с заключением и исполнением Договора займа. Настоящие ОУ предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры займа, заключенные с Пайщиками. ОУ размещены в свободном доступе на официальном Сайте Кооператива, а также непосредственно в офисе Кооператива.

2.2. По Договору займа Кооператив обязуется предоставить Пайщику заем из фонда финансовой взаимопомощи Кооператива, а Пайщик обязуется вернуть сумму займа в установленный срок и уплатить проценты за пользование займом. Размер Суммы займа, размер процентов за пользование займом и срок возврата займа согласовываются сторонами в ИУ Договора.

2.3. До подачи Анкеты-Заявления с целью заключения Договора займа, Пайщик подтверждает, что ознакомился с настоящими ОУ, Соглашением об электронном взаимодействии, Положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, Памяткой пайщика Кооператива, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, разработанной в соответствии с требованиями части 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Указанные в настоящем пункте документы размещены в открытом (публичном) доступе на Сайте Кооператива, а также в офисе Кооператива.

2.4. Подписание Пайщиком ИУ означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями, в том числе согласие с положениями документов Кооператива, поименованных в пункте 2.3 настоящих ОУ. Пайщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора займа, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора займа, составными и неотъемлемыми частями которого являются ОУ и ИУ.

2.5. Заключая Договор займа Пайщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кооператива в течение срока действия Договора займа информации о Договоре займа, наличии задолженности по Договору займа, а также иной информации, касающейся исполнения Договора займа, посредством e-mail, почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Пайщика, указанных в Анкете Пайщика, иных документах сообщенных Пайщиком впоследствии или полученных Кооперативом иным законным способом. Заёмщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному телефону) о плановых датах внесения платежей по договору займа.

2.6. В целях сохранения тайны операций Пайщика, а также его персональных данных, стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Кооперативом по адресу регистрации по месту жительства Пайщика или на электронную почту Пайщика, указанную в Анкете-Заявлении либо предоставленную Кооперативу иным способом.

2.7. Для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Пайщик и Кооператив признают соблюденной простую письменную форму договора займа, дополнительных соглашений к нему, иных документов, в случае использования сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи стороны понимают (1) Электронную подпись Пайщика и (2) графическое или электронное воспроизведение подписи Председателя правления Кооператива или иного уполномоченного представителя Кооператива с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки (штамп усиленной квалифицированной электронной подписи).

2.8. Пайщик, ознакомившись с текстом ИУ или иного документа в порядке, установленном в Соглашении об электронном взаимодействии, указывает полученный в коротком текстовом сообщении одноразовый пароль (Электронная подпись Пайщика) в специальном поле на Сайте Кооператива или направляет его в ответном сообщении Кооперативу, тем самым выражая свое согласие с содержанием ИУ или иного

документа. В соответствии с частью 2 статьи 6 и части 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", одноразовый пароль (Электронная подпись Пайщика), введенный Пайщиком, вносится в текст ИУ, которые с данного момента признаются равнозначными ИУ, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Пайщика и уполномоченного представителя Кооператива, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

Подписанные Электронной подписью Пайщика оригиналы (экземпляр Кооператива) Анкеты-Заявления, ИУ, страховые полисы и сертификаты на оказание дополнительных платных услуг (в случае их приобретения) находятся в Личном кабинете. Пайщик имеет возможность в любое время и неограниченное количество раз самостоятельно получить в Личном кабинете оригиналы указанных документов.

2.8. Пайщик и Кооператив согласились установить следующие способы взаимодействия:

2.8.1. размещение информации в офисе Кооператива;

2.8.2. если иное не предусмотрено п. 16 ИУ, путем размещения информации на Сайте Кооператива, в том числе в Личном кабинете;

2.8.3. почтовые отправления;

2.8.4. личные встречи, в том числе в офисе Кооператива;

2.8.5. телефонные переговоры;

2.8.6. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, электронной почты.

### **Статья 3. Предмет Договора.**

3.1. Кооператив на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Пайщику Сумму займа, а Пайщик обязуется возвратить Кооперативу такую же Сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Договором займа.

3.2. Кооператив и Пайщик могут заключить Договор займа на следующих условиях:

с единовременным предоставлением Суммы займа – Сумма займа в полном объеме однократно перечисляется Пайщику и/или третьим лицам в соответствии с поручением Заемщика, установленным в п. 17 ИУ. В случае осуществления Пайщиком полного или частичного досрочного погашения задолженности доступная Пайщику Сумма займа не возобновляется.

3.3. Договор займа считается заключенным на срок, указанный в ИУ. При этом обязательства Пайщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всех обязательств по Договору займа, а также возмещения издержек и убытков Кооператива, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Пайщиком своих обязательств по Договору займа.

3.4. Начисление процентов за пользование займом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Суммы займа (ее части) Пайщику и до даты возврата суммы Займа в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Пайщика по полученному им Займу и за фактическое количество дней пользования займом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

3.5. Кооператив не взимает вознаграждение за предоставление Суммы займа в безналичном порядке, однако банком, в котором Пайщик открыл банковский счет, может быть установлено вознаграждение за открытие банковского счета и совершение операций по нему.

### **Статья 4. Порядок погашения задолженности.**

4.1. Пайщик погашает задолженность по Договору займа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кооператива способами, установленными пунктами 8 и 8.1. ИУ. При этом дополнительно о способах исполнения обязательств Пайщик может узнать в офисе Кооператива, по бесплатным информационным телефонам, а также на Сайте Кооператива.

4.2. В целях надлежащего исполнения обязательств Пайщик при перечислении денежных средств должен указать в поле «назначение платежа» платежного документа идентификационный номер Договора займа. Пайщику целесообразно перечислить соответствующую сумму платежа Кооперативу не менее чем за 1 (один) рабочий день до установленной в ИУ даты платежа.

4.3. В случае получения Кооперативом от Пайщика суммы денежных средств, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном или частично досрочном погашении задолженности по Договору займа и по истечении сроков, установленных частями 2 и 3 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Кооператив учитывает положительный остаток в счет погашения платежа, следующего за текущим в соответствующую в дату.

4.4. Сумма произведенного Пайщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Пайщика по Договору займа, погашает задолженность Пайщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

4.5. Пайщик вправе досрочно погасить задолженность по Договору займа перед Кооперативом полностью или частично.

4.5.1. При истечении сроков, установленных частями 2 и 3 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Пайщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть, уведомив об этом Кооператив путем подачи заявления в офисе Кооператива или через Личный кабинет (при его наличии) в срок, указанный в пункте 7 ИУ, до возврата займа. Частичное досрочное погашение задолженности по Договору займа возможно только в даты платежей, предусмотренные Договором.

4.5.2. Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения от Заёмщика заявления на досрочное погашение займа производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заёмщиком в дату, указанную Заёмщиком, и информирует его одним из способов, указанных в пунктах 2.8.2 – 2.8.6. настоящих ОУ. В случае частичного досрочного погашения Заёмщик вправе получить новый График платежей.

4.5.3. Пайщик вправе без письменного уведомления Кооператива осуществить досрочное погашение задолженности по Договору займа в порядке, предусмотренном частями 2 и 3 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" в зависимости от типа займа (целевой или нецелевой).

4.5.4. Для осуществления частично досрочного погашения задолженности по Договору займа в порядке, предусмотренном частями 2 и 3 ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" в зависимости от типа займа (целевой или нецелевой), Пайщик не позднее даты зачисления денежных средств на расчетный счет Кооператива обязуется уведомить Кооператив о необходимости учета поступивших денежных средств в счет частично досрочного погашения задолженности способом, установленным Договором займа, в том числе посредством Личного кабинета, формы обратной связи на Сайте Кооператива. В случае отсутствия такого уведомления Кооператива поступившие денежные средства учитываются на балансе в счет погашения ближайшего платежа по Договору займа.

4.5.5. Если внесенная (перечисленная) Пайщиком сумма денежных средств по Договору займа на дату полного или частично погашения задолженности будет меньше суммы, указанной Пайщиком в заявлении о полном или частично досрочном возврате займа, Кооператив направляет внесенную (перечисленную) сумму денежных средств в счет частично досрочного возврата займа с учетом очередности списания задолженности.

4.6. При невозможности осуществления расчетов по полному/частичному досрочному погашению задолженности по Договору займа (вследствие позднего зачисления денежных средств на расчетный счет Кооператива, не уведомления / несвоевременного уведомления Заёмщиком Кредитора о своем желании осуществить досрочное погашение задолженности по Договору займа) в заявленную Пайщиком дату досрочного погашения задолженности по Договору займа, соответствующее заявление Пайщика утрачивает силу, и Кооператив осуществляет списание денежных средств в размере платежа, предусмотренного Графиком платежей.

4.7. В случае частично досрочного погашения изменение размера платежей по Договору займа возможно, как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от суммы частично досрочного погашения.

## **Статья 5. Права и обязанности сторон Договора займа.**

5.1. Кооператив обязуется:

5.1.1. При соответствии Пайщика внутренним требованиям Кооператива в части предоставления займов членам Кооператива и принятия Правлением Кооператива (Комитетом по займам) соответствующего решения о заключении Договора займа с Пайщиком, предоставить Пайщику Сумму займа в порядке и на условиях, указанных в ИУ и ОУ.

5.1.2. После заключения Договора займа обеспечить Пайщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, Графике платежей и полной стоимости займа, в том числе при частичном досрочном погашении Займа, датах и размерах поступивших платежей, о наличии просроченной задолженности в течение 7 дней с момента ее возникновения, о привлечении иного лица для осуществления с Пайщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору займа, а также к иной информации по Договору займа, которую Кооператив обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством РФ, посредством телефонной связи (горячей линии), офиса Кооператива или предоставления доступа в Личный кабинет.

5.1.3. Выдать по требованию Пайщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору займа документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

5.1.4. Рассматривать обращения Пайщика, его представителя и третьих лиц в сроки, установленные нормативными правовыми актами, регламентирующими правоотношения сторон Договора займа. Стороны договорились, что минимальный срок реагирования Кооператива на заявления Пайщика по Договору займа об отказе от заранее данного акцепта о списании денежных средств, об отказе от взаимодействия, о взаимодействии через представителя составляет 3 (три) рабочих дня.

5.1.5. Запрашивать у Пайщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

5.2. Пайщик обязуется:

5.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором займа, возвратить задолженность по Договору займа.

5.2.2. Возместить издержки Кооператива по получению исполнения, понесенные Кооперативом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Пайщиком любых его обязательств по Договору займа.

5.2.3. Незамедлительно представлять Кооперативу достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении Договора займа, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности. В случае не уведомления Кооператива об изменении своих контактных данных (адрес места жительства, номер телефона, адреса электронной почты) и/или получения третьими лицами доступа к ним, Пайщик самостоятельно несет риски, связанные с раскрытием третьим лицам конфиденциальной информации по Договору займа, а также совершения ими противозаконных действий.

5.2.4. В целях получения информации не реже 1 раза в неделю заходить в Личный кабинет и проверять электронную почту, предоставленную Кооперативу.

5.3. Кооператив вправе:

5.3.1. Проверять сведения, сообщенные Пайщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Пайщиком сведений.

5.3.2. Потребовать любым способом, указанным в пунктах 2.8.2 – 2.8.6 настоящих ОУ, досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора займа, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.3. Уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору займа любому третьему лицу без согласия Пайщика, если Пайщик выразил согласие на уступку прав (требований) при заключении Договора займа в порядке, установленном в пункте 13 ИУ.

5.3.4. Обрабатывать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Пайщика, содержащиеся в Договоре займа, Анкете-Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения

Договора займа и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору займа.

5.3.5. Передавать и раскрывать для конфиденциального использования любую информацию, касающуюся Договора займа или Пайщика любым третьим лицам независимо от местонахождения таковых в связи с исполнением Пайщиком обязательств по Договору займа.

5.3.6. Предоставлять Пайщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктуризировать задолженность по Договору займа.

5.3.7. Принимать сообщения от Пайщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Пайщиком своего ФИО и номера Договора займа. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Пайщика Кооператив вправе потребовать от Пайщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кооперативу посредством телефонной связи.

5.4. Пайщик вправе:

5.4.1. При условии соблюдения требований, установленных в п. 4.5. настоящих ОУ, осуществить досрочное погашение задолженности по Договору займа.

5.4.2. Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, Кооператива отношение к заключенному Договору займа, способами, предусмотренными Договором займа;

5.4.3. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору займа подавать заявления на получение повторного займа.

5.4.4. В течение 5 календарных дней с даты подписания Анкеты-Заявления отказаться от получения займа. В случае получения Суммы займа (в том числе путем зачисления на банковский счет или перечисления Суммы займа на банковский счет третьего лица в целях приобретения Пайщиком товара (услуги), вне зависимости от истечения вышеуказанного срока, Договор займа считается заключенным, а Пайщик лишается возможности отказаться от получения займа.

## **Статья 6. Изменение условий Договора займа.**

6.1. Условия Договора займа могут быть изменены по обоюдному соглашению сторон Договор займа.

6.2. Пайщик, желающий внести изменения в условия Договора займа, вправе обратиться с соответствующим предложением в Кооператив.

6.3. В результате рассмотрения обращения Пайщика Кооператив вправе направить Пайщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора займа, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

6.4. Пайщик, заключивший Договор займа с условием единовременного погашения задолженности по Договору займа, вправе через Личный кабинет инициировать изменение срока действия Договора займа и срока возврата займа путем заключения дополнительного соглашения к Договору займа. До заключения дополнительного соглашения к Договору займа Пайщик оплачивает Кооперативу всю сумму начисленных процентов за фактический период пользования займом на дату заключения дополнительного соглашения к Договору займа.

6.4.1. Кооператив после получения от Пайщика денежных средств в размере суммы, указанной в п. 6.4 ОУ, изменяет срок действия Договора займа и срок возврата займа, о чем уведомляет Пайщика способами, установленными в пунктах 2.8.2 и/или 2.8.6 ОУ. По истечении срока, на который был изменен срок действия Договора займа и срок возврата займа, Пайщик обязан возратить Кооперативу сумму задолженности, имевшуюся на дату инициирования изменения срока действия Договора займа и срока возврата займа.

6.4.2. Кооператив вправе ограничить количество изменений сроков, а также отказать в изменении сроков Пайщику без объяснения причин.

6.5. Кооператив вправе изменить ОУ, приняв соответствующее решение на заседании Правления Кооператива. В случае изменения новые ОУ будут применяться к Договорам займа, заключенным со дня, следующего за днем принятия Правлением Кооператива решения об изменении ОУ, если иной день вступления в силу не предусмотрен решением Правления Кооператива.

6.6. Кооператив извещает Пайщиков об изменении ОУ способом, указанным в пунктах 2.8.1 - 2.8.2. настоящих ОУ. Пайщик вправе получить в офисе Кооператива ОУ с учетом внесенных изменений.

## **Статья 7. Иные положения Договора займа.**

7.1. Если какое-либо из положений Договора займа является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора займа.

7.2. В соответствии со ст. 444 Гражданского кодекса Российской Федерации, местом заключения Договора займа является место нахождения лица, направившего оферту (предложение заключить договор).

7.3. Информация, входящая в состав кредитной истории Пайщика и определенная ст. 4 Федерального закона от 30 декабря 2004 г. N 218-ФЗ "О кредитных историях", передается Кооперативом в бюро кредитных историй, с которым Кооперативом заключен соответствующий договор.

7.4. Пайщик подтверждает, что до заключения Договора займа он получил от Кооператива информацию:  
7.4.1. о возможном увеличении суммы расходов Пайщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа и о применяемой к Пайщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору займа;

7.4.2. о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Пайщика с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

7.4.3. о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Пайщика причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

7.4.4. о том, что сведения, предоставленные Пайщиком при заключении Договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Договора займа.

7.4.5. о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;

7.4.6. о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

7.5. Пайщик подтверждает, что до заключения Договора займа он ознакомился с Памяткой пайщика Кооператива (информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа), Общими условиями договора потребительского займа с Кооперативом, Положением о Порядке предоставления займов членам Кооператива, Уставом Кооператива, а также Методикой расчета членских взносов. Пайщик уведомлен, что указанные в настоящем пункте документы, являются публичными, опубликованы в актуальной редакции в открытом доступе на Сайте Кооператива в разделе «Документы», а также в офисе Кооператива.

7.6. Пайщик соглашается с тем, что при использовании банковских карт в целях исполнения Сторонами условий Договора займа, Организация-партнер осуществляет обработку (в том числе сбор, хранение и защиту) данных банковских карт в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.7. Кооператив способом, предусмотренным Договором займа, с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации вправе информировать Пайщика об индивидуальных предложениях по Договору займа.

7.8. Кооператив в случае привлечения представителя Кооператива (Кредитора) для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору займа, направляет должнику соответствующее уведомление любым способом, предусмотренном Договором займа, в том числе посредством Личного кабинета.

7.9. Договор займа регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Кооператива (Кредитора)**

Кооператив (Кредитор)	Кредитный потребительский кооператив «Финансовый Навигатор»
ИНН / КПП	9715497820 / 771501001
ОГРН	1247700734632
Юридический адрес	127543, г. Москва, вн.тер.г.Муниципальный округ Бибирево, ул. Корнейчука, д.27, помещ. 387А
Информация о членстве в СРО	Зарегистрирован в реестре членов Ассоциации СРО «НОКК» за № 0479 от 15.01.2025 года
Официальный сайт	<a href="https://navifin.ru/">https://navifin.ru/</a>
Телефон для пайщиков	+7 (499) 503 64 48
<i>Банковские реквизиты:</i>	
Расчетный счет	40701810620100004599
Наименование банка	ТКБ БАНК ПАО
БИК банка	044525388
Корреспондентский счет	30101810800000000388